

“A NHJ do Brasil tem o compromisso de levar soluções inteligentes, práticas, sustentáveis e eficientes, para seus clientes e parceiros, estabelecendo como seu escopo de negócio a fabricação, customização e adaptação de Módulos Habitáveis, Contêineres e Similares, agregando valores estrategicamente, na satisfação dos clientes, na parceria com os fornecedores, na capacitação dos colaboradores, no ambiente de trabalho seguro, melhorando continuamente a qualidade de seus serviços, resultados e sistema de gestão da qualidade, nos requisitos legais aplicáveis”

Objetivos da Qualidade

1) Melhoria Contínua

- Auditoria Interna
- Inspeções de Qualidade
- Ações Corretivas / Preventivas
- Programa 5S
- Recursos

2) Satisfação do Cliente

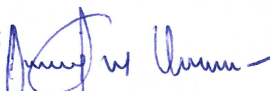
- Índice de Satisfação do Cliente – **ISC**
- Índice de Reclamação do Cliente – **IRC**

3) Desenvolvimento dos Colaboradores

- Treinamento

4) Desenvolvimento de Fornecedores

- Índice de Qualidade dos Fornecedores – **IQF**

Revisado:  Alex Campos Coordenador da Qualidade	Aprovado:  André Oliveira CEO	Data: 05/06/2025	Revisão 04
--	---	---------------------	---------------